

**ПРОТОКОЛ**  
заседания общественного совета  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями культуры города Костромы

15 ноября 2019 года

№ 2

Место проведения: город Кострома, ул. Депутатская, д.47

Начало: в 15.00

Председательствовал: Председатель совета Иванов Валерий Львович

Присутствовали члены совета:

Годухина Маргарита Юрьевна

Постникова Наталья Борисовна

Чапыгина Надежда Николаевна

Приглашенные:

Столярова Анна Борисовна, начальник Управления культуры Комитета образования, культуры, спорта и работы с молодежью Администрации города Костромы

Протокол вела: В. Н. Коньшина – консультант по работе с населением и общественными организациями Отдела по работе с населением, общественными организациями и средствами массовой информации аппарата Думы города Костромы

**Повестка дня**

1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры города Костромы в 2019 году

СЛУШАЛИ: Иванова В. Л., Столярову А. Б.

РЕШИЛИ:

1) утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры города Костромы в 2019 году (приложение № 1 к протоколу);

2) утвердить рейтинг по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры города Костромы в 2019 году (приложение № 2 к протоколу);

3) рекомендовать Комитету образования, культуры, спорта и работы с молодежью Администрации города Костромы (М. Л. Соколова) при подготовке плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры города Костромы, учесть предложения (рекомендации) по улучшению качества деятельности организаций культуры города Костромы, указанные в приложении № 1 к настоящему протоколу.

*Результаты голосования:*

Проголосовало «за»	4 человека	100 %
Проголосовало «против»	0 человек	0,0 %
Воздержалось от голосования	0 человек	0,0 %
Не участвовало в голосовании	0 человек	0,0 %

Решение принято.

2. О перечне организаций культуры города Костромы, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году

СЛУШАЛИ: Иванова В. Л., Столярову А. Б.

РЕШИЛИ: Определить прилагаемый к настоящему протоколу перечень организаций культуры города Костромы, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году (приложение № 3 к протоколу).

*Результаты голосования:*

Проголосовало «за»	4 человека	100 %
Проголосовало «против»	0 человек	0,0 %
Воздержалось от голосования	0 человек	0,0 %
Не участвовало в голосовании	0 человек	0,0 %

Решение принято.

Заседание совета объявлено закрытым в 16.00.

Председатель совета



В.Л. Иванов

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры города Костромы в 2019 году

1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением города Костромы «Фольклорный ансамбль «Венец»

	<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>	<b>Значение показателя</b>	<b>Значение критерия</b>
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ <i>(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</i>	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100,0	97,9
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,0	
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	94,9	
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ <i>(установлен для организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)</i>	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	100,0	99,7
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина	99,7	
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	99,5	

3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ <i>(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</i>	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	60,0	77,4
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80,0	
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	91,6	
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)</i>	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	100,0	100,0
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	100,0	
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0	
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в</i>	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	98,7	99,6
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - в сфере культуры, образования, социального обслуживания – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)	100,0	

<i>целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)</i>	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100,0	
---	--	-------	--

Итоговая оценка качества условий оказания услуг:

$(97,9 + 99,7 + 77,4 + 100,0 + 99,6) : 5 = 94,8$  баллов.

Предложения по совершенствованию деятельности учреждения:

- 1) включить в план по улучшению качества работы деятельность по созданию комфортных условий для посетителей с ограниченными возможностями здоровья, а именно: дублирование надписей, знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика;
- 2) проводить периодическое и своевременное обновление информации на официальном сайте учреждения, сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в сети Интернет, информационных стендах организации;
- 3) опубликовать разработанный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением, на официальном сайте учреждения, разместить на информационном стенде учреждения;
- 4) довести результаты анкетирования и результаты независимой оценки качества условий оказания услуг до работников учреждения.

2. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением города Костромы «Возрождение»

	<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>	<b>Значение показателя</b>	<b>Значение критерия</b>
1	<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ</b> <i>(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</i>	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации  1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,0  100,0	98,6

		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	96,5	
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ (установлен для организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	100,0	98,2
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина	98,2	
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	96,4	
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ (установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	80,0	83,8
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80,0	
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	92,8	
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ (установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	100,0	100,0
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	100,0	
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм	100,0	

	<i>целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)</i>	взаимодействия		
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)</i>	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	92,4	95,9
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - в сфере культуры, образования, социального обслуживания – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)	94,4	
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	98,6	

Итоговая оценка качества условий оказания услуг:

$(98,6 + 98,2 + 83,8 + 100,0 + 95,9) : 5 = 95,3$  баллов.

Предложения по совершенствованию деятельности учреждения:

- 1) включить в план по улучшению качества работы деятельность по созданию комфортных условий для посетителей с ограниченными возможностями здоровья, а именно: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов в шаговой доступности, дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации;
- 2) проводить периодическое и своевременное обновление информации на официальном сайте учреждения, сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в сети Интернет, информационных стендах организации;
- 3) опубликовать разработанный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением, на официальном сайте учреждения, разместить на информационном стенде учреждения;
- 4) довести результаты анкетирования и результаты независимой оценки качества условий оказания услуг до работников учреждения.

3. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением города Костромы «Камерный драматический театр под руководством Б. И. Голодницкого»

№	Критерии	Показатели	Значение показателя	Значение критерия
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ (установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100,0	98,9
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,0	
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	97,2	
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ (установлен для организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		88,6
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина		
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг		
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ (установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	60,0	78,3
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80,0	



	<i>социальной экспертизы)</i>	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	94,4	
4.	<b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)</i>	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию		88,6
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию		
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия		
5.	<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b> <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)</i>	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)		88,6
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - в сфере культуры, образования, социального обслуживания – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)		
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы		

Итоговая оценка качества условий оказания услуг значимости критериев:

$(98,9 + 88,6 + 78,3 + 88,6 + 88,6) : 5 = 88,6$  баллов.

Предложения по совершенствованию деятельности учреждения:

- 1) включить в план по улучшению качества работы деятельность по созданию комфортных условий для посетителей с ограниченными возможностями здоровья, а именно: специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов в шаговой доступности;
- 2) проводить периодическое и своевременное обновление информации на официальном сайте учреждения, сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в сети Интернет, информационных стендах организации;
- 3) опубликовать разработанный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением, на официальном сайте учреждения, разместить на информационном стенде учреждения;
- 4) довести результаты анкетирования и результаты независимой оценки качества условий оказания услуг до работников учреждения.

4. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением города Костромы «Централизованная библиотечная система»

Предложения по совершенствованию деятельности учреждения:

- 1) включить в план по улучшению качества работы деятельность по созданию комфортных условий для посетителей с ограниченными возможностями здоровья, а именно: дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов в шаговой доступности
- 2) вести целенаправленную и систематическую работу по привлечению активных интернет-пользователей;
- 3) проводить периодическое и своевременное обновление информации на официальном сайте учреждения, сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в сети Интернет, информационных стендах организации;
- 4) опубликовать разработанный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением, на официальном сайте учреждения, разместить на информационном стенде учреждения;
- 5) довести результаты анкетирования и результаты независимой оценки качества условий оказания услуг до работников учреждения.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг значимости критериев:

$(99,8 + 98,8 + 79,4 + 100,0 + 99,9) : 5 = 95,6$  баллов

№	Критерии	Показатели	Значение показателя	Значение критерия
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ (установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100,0	99,8
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,0	
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	99,5	
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ (установлен для организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	100,0	98,8
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина	98,8	
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	97,7	
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ (установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	60,0	79,4
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80,0	
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	97,6	
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	100,0	100,0

	<p><b>ОРГАНИЗАЦИЙ</b> (установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)</p>	<p>социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>		
		<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	100,0	
		<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	100,0	
5.	<p><b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b> (установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)</p>	<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	100,0	
		<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - в сфере культуры, образования, социального обслуживания – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)</p>	99,3	99,9
		<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	100,0	

Приложение № 2 к протоколу  
от 15 ноября 2019 года № 2

Рейтинг по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры города  
Костромы в 2019 году

Место в рейтинге	Наименование организации	Итоговый балл
1	Муниципальное бюджетное учреждение города Костромы «Централизованная библиотечная система»	95,6
2	Муниципальное бюджетное учреждение города Костромы «Возрождение»	95,3
3	Муниципальное бюджетное учреждение города Костромы «Фольклорный ансамбль «Венец»	94,8
4	Муниципальное бюджетное учреждение города Костромы «Камерный драматический театр под руководством Б. И. Голодницкого»	88,6

Приложение № 3 к протоколу  
от 15 ноября 2019 года № 2

Перечень организаций культуры города Костромы, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг  
в 2020 году

№	ИНН учреждения	Муниципалитет	Тип учреждения	Полное наименование учреждения	Срок проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
1.	4401100828	Городской округ город Кострома	Бюджетное	Муниципальное бюджетное учреждение города Костромы «Зоологический парк»	До 15 ноября 2020 года