



**Статистический обзор  
рассмотренных за 2015 год  
обращений граждан, поступивших на имя главы  
Администрации города Костромы, заместителей  
главы Администрации города Костромы**

2016 год



**Отделом контроля и рассмотрения обращений граждан администрации города Костромы подготовлен «Статистический обзор рассмотренных за 2015 год обращений граждан, поступивших на имя главы Администрации города Костромы, заместителей главы Администрации города Костромы».**

**Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в Администрацию города Костромы за 2015 год. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в Администрации города Костромы представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».**

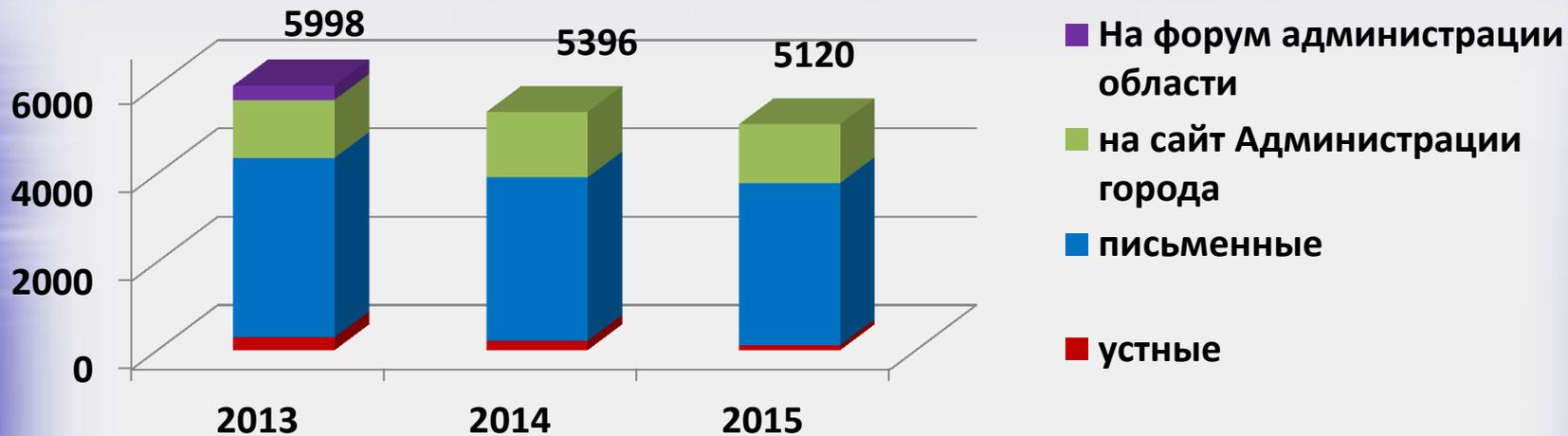


**Формы и методы работы Администрации города с обращениями граждан постоянно совершенствуются, так как работа с населением является одним из приоритетных направлений работы Администрации города Костромы:**

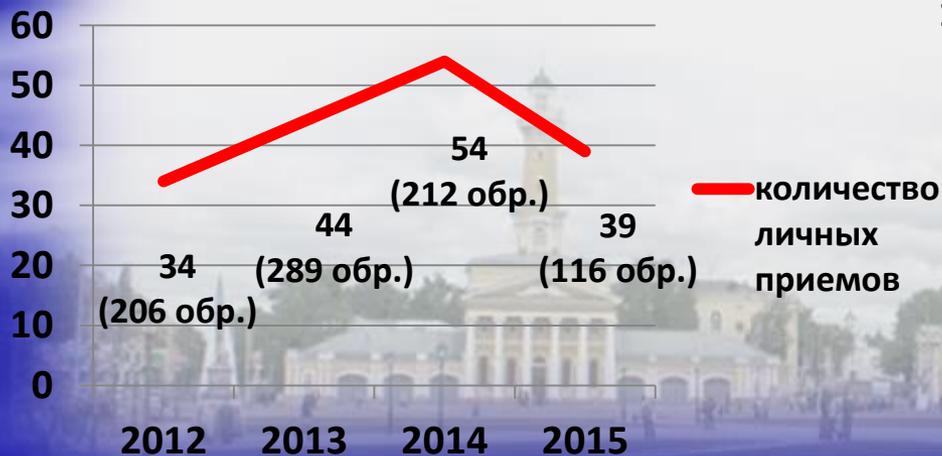
- Ежемесячно проводится прием граждан по личным вопросам главой Администрации города, заместителями главы Администрации города;
- В соответствии с графиками проводятся приёмы в отраслевых (функциональных) органах Администрации города;
- Работает передвижная приемная Главы города и главы Администрации города;
- Гражданам предоставлена возможность размещать свои обращения на сайте Администрации города;
- В Администрации города внедрена система электронного документооборота, которая обеспечивает возможность более оперативно реагировать на обращения граждан;
- В соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации ежегодно, начиная с 2013 года, в декабре проводится общероссийский день приема граждан в режиме видео, аудио связи.



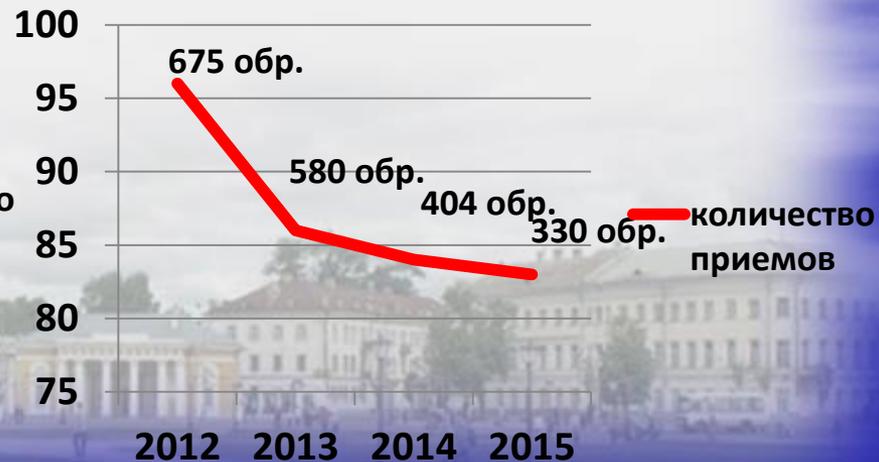
## Количество обращений граждан в 2015 году



## Количество личных приемов главы Администрации города, заместителей главы Администрации города



## Работа передвижной приемной главы города Костромы и главы Администрации города





## Тематика обращений граждан



## Результаты рассмотрения обращений

