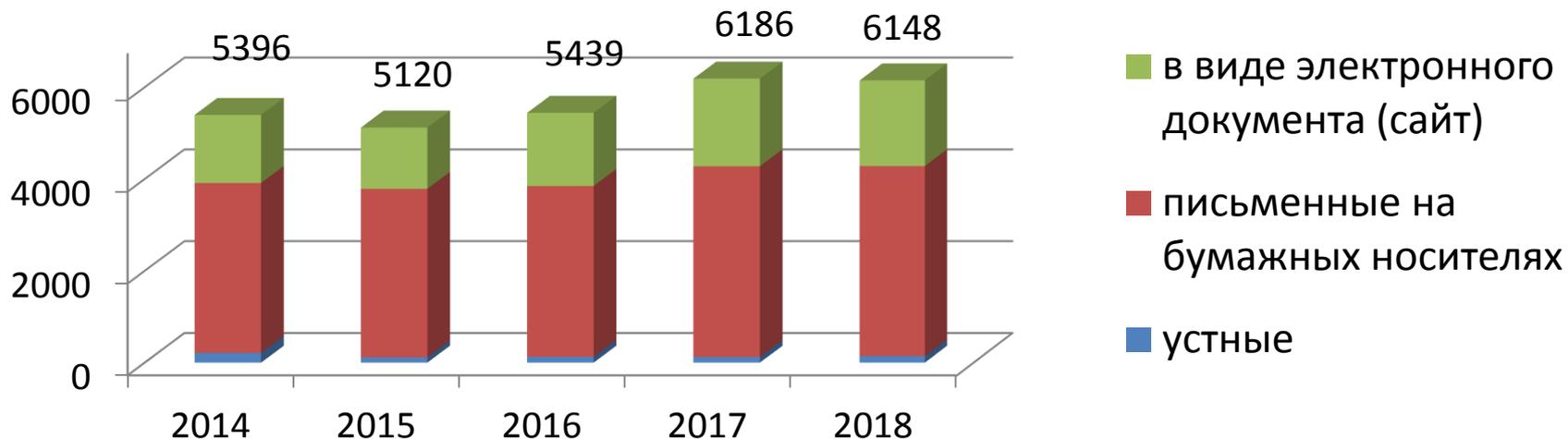
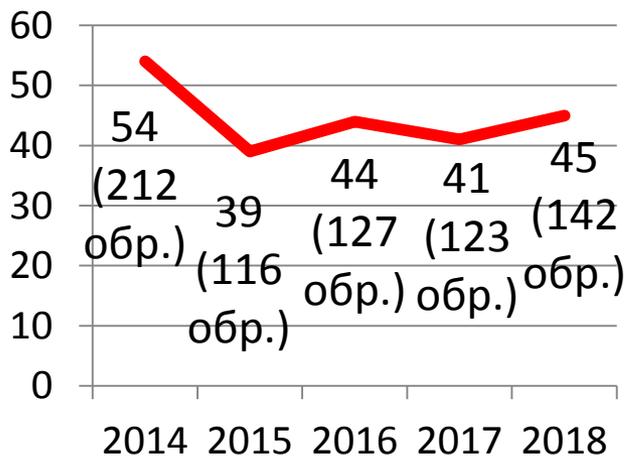


## Количество обращений граждан, зарегистрированных в Администрации города Костромы в 2018 году



## Количество личных приемов главы Администрации города, заместителей главы Администрации города



## Работа передвижной приемной



**Формы и методы работы Администрации города с обращениями граждан постоянно совершенствуются, так как работа с населением является одним из приоритетных направлений работы Администрации города Костромы:**

- Ежемесячно проводится прием граждан по личным вопросам главой Администрации города, заместителями главы Администрации города;
- В соответствии с графиками проводятся приёмы в отраслевых (функциональных) органах Администрации города;
- Работает передвижная приемная Главы города и главы Администрации города;
- Гражданам предоставлена возможность размещать свои обращения на сайте Администрации города;
- В Администрации города внедрена система электронного документооборота, которая обеспечивает возможность более оперативно реагировать на обращения граждан;
- В соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации ежегодно, начиная с 2013 года, в декабре проводится общероссийский день приема граждан в режиме видео, аудио связи.

## Тематика обращений граждан



## Результаты рассмотрения обращений

